



RENAULT
Passion for life

Renault ZOE



Renault ZOE
Neue Ansichten zur Mobilität





Elektrisiertes Design

Passend zu seiner umfangreichen Technik präsentiert sich der Renault ZOE im erfrischend modernen Look. Die fließenden Linien laufen auf die markant profilierte Motorhaube zu. Tagfahrlichter in typischer C-Form, Voll-LED-Scheinwerfer und chromumrandete Nebelscheinwerfer prägen zusätzlich die Front. Die LED-Heckleuchten mit dynamischen Blinkern lassen den ZOE hinten breiter erscheinen. Für noch mehr Fahrspaß sorgt der kräftige Elektromotor und der sogenannte B-Modus ermöglicht das Ein-Pedal-Fahren. Dabei ist das Bremspedal meistens überflüssig: Zum Verzögern reicht es, den Fuß vom Gas zu nehmen.





In Ruhe reisen

Nach außen komplett vernetzt, der Innenraum eine Oase der Ruhe – so erleben Sie die moderne Mobilität im Renault ZOE. Beim Schallschutz haben die Entwickler Höchstleistungen vollbracht. So können Sie sich ganz auf das besondere Ambiente und den außergewöhnlichen Komfort konzentrieren. Die Keycard Handsfree öffnet Ihnen die Türen dazu. Die Sitze sind mit einem Gewebe bezogen, das aus 100 % recycelten Materialien* besteht. In der Smartphone-Ablage wird Ihr Telefon induktiv aufgeladen. Zwei große Displays prägen das Cockpit: Die digitale Instrumententafel mit 10-Zoll-Display ist individuell personalisierbar und liefert während der Fahrt alle notwendigen Informationen. Und auf dem zentral platzierten 9,3-Zoll-Touchscreen** bietet das System EASY LINK Multimedia- und Navigationsfunktionen, die keine Wünsche offenlassen. Die intuitiv einfache Bedienung, die Vielfalt der technischen Möglichkeiten und die harmonische Gestaltung des Innenraums lassen Sie eins mit Ihrem Fahrzeug werden.

*Bei der Ausführung EXPERIENCE besteht die Polsterung vollständig aus recycelten Materialien, bei der Ausführung INTENS sind die Seitenwangen in Lederoptik.

**Optional erhältlich.

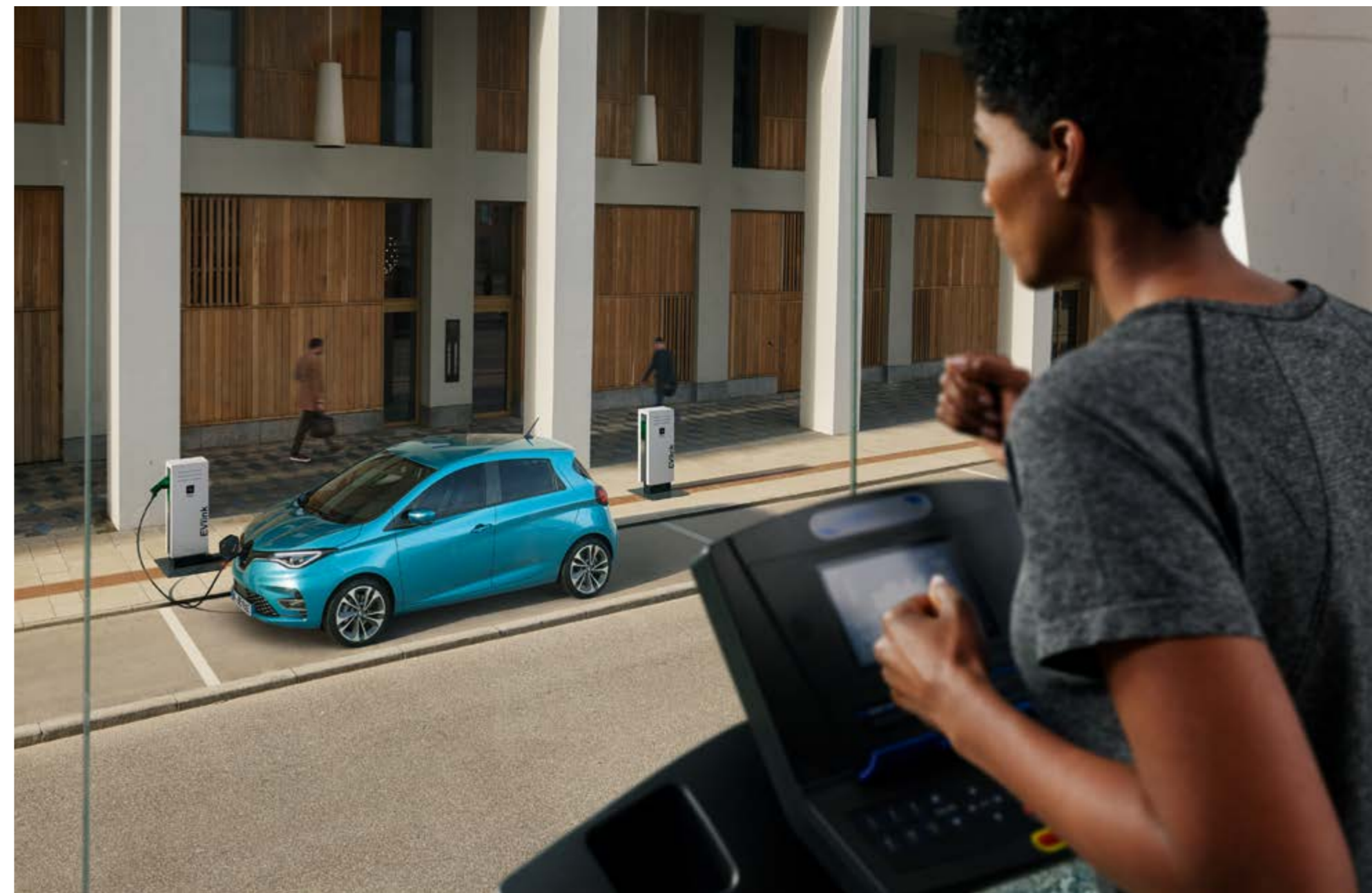


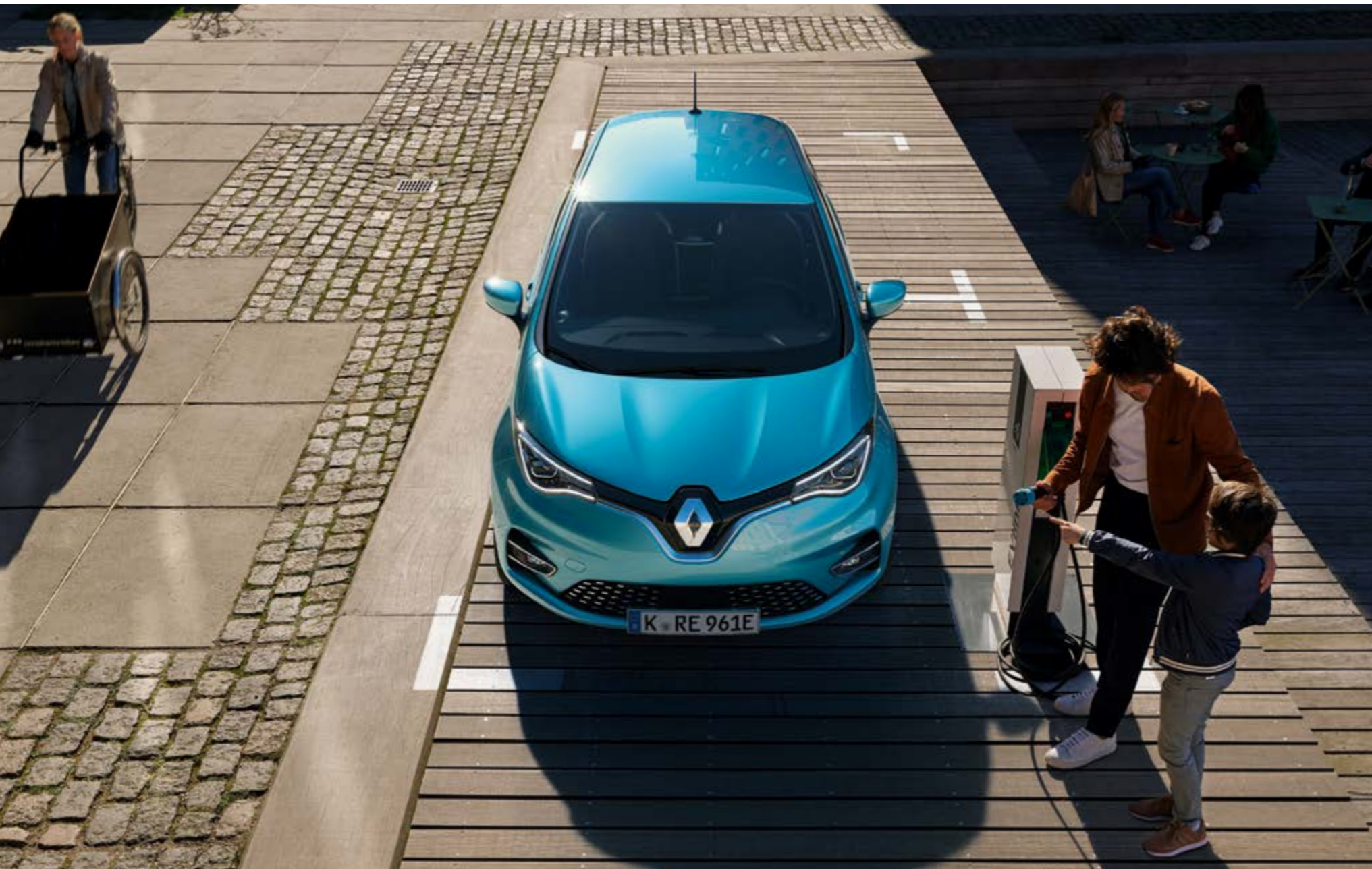


Einfach mehr Freiheit

Der Renault ZOE verschiebt die Grenzen des Möglichen. Mit einer Reichweite von bis zu 395 km* erweitert er Ihren Aktionsradius ganz entscheidend. Eine Woche ohne Nachladen? Kein Problem! Die Verbrauchsanzeige im 10-Zoll-Fahrerdisplay zeigt, wie gut die Energierückgewinnung beim Verlangsamen funktioniert.

* Wert gemäß WLTP (Worldwide Harmonised Light Vehicle Test Procedure), gültig für die Z.E. 50 Batterie (52 kWh). Faktoren wie Fahrweise, Geschwindigkeit, Topografie, Zuladung, Außentemperatur und Nutzungsgrad elektrischer Verbraucher haben Einfluss auf die tatsächliche Reichweite. Bei WLTP handelt es sich um ein neues, realistischeres Prüfverfahren zur Messung des Kraftstoffverbrauchs und der CO₂-Emissionen.





Laden leicht gemacht

Auch beim Aufladen genießen Sie beim Renault ZOE noch mehr Freiheit durch Flexibilität – das CCS-Ladesystem macht's möglich.* Der ZOE ist serienmäßig mit dem intelligenten Batterieladesystem CHAMELEON CHARGER ausgestattet, das sich an die Leistung der gewählten Wechselstrom-Ladestation (AC) anpasst und bis zu 22 kW schnell laden kann. Darüber hinaus lässt sich der ZOE aber auch an Gleichstrom-Stationen (DC) mit einer Ladeleistung von bis zu 50 kW mit Energie versorgen. Zu Hause an der Wallbox lädt Ihr ZOE auf, während Sie schlafen. Unterwegs auf langen Strecken reichen 30 Minuten an einer öffentlichen Gleichstrom-Schnelladesäule, um 150 km Reichweite dazuzugewinnen. Beruhigend zu wissen: Das 9,3 Zoll große Display EASY LINK zeigt Ihnen sämtliche verfügbaren Ladestationen in der Nähe oder am Zielort an und informiert Sie auch über deren Leistung. So sind Sie stets ganz entspannt elektrisch unterwegs.

Renault ZOE: Stromverbrauch kombiniert: 17,7 – 17,2 kWh/100 km; CO₂-Emissionen: kombiniert 0 g/km*; Effizienzklasse A+.

*Optional erhältlich.





Mehr Kraft, mehr Spaß

So dynamisch war elektrischer Fahrspaß mit dem Renault ZOE noch nie. Sein Elektromotor R135 mit 100 kW (135 PS)* bietet noch mehr Drehmoment für rasante Beschleunigung, flotte Überholmanöver und 140 km/h Höchstgeschwindigkeit. Nutzen Sie den E-Shifter, um während der Fahrt in den B-Modus zu wechseln, der das Ein-Pedal-Fahren ermöglicht. Statt die Bremse zu betätigen, genügt es in den meisten Fällen, dank erhöhter Bremsintensität einfach den Fuß vom Gas zu nehmen. Und weniger bremsen heißt: einfach entspannter ankommen.

* Stromverbrauch gewichtet, kombiniert nach WLTP: 17,7 kWh/100 km. Bei WLTP (Worldwide Harmonised Light Vehicle Test Procedure) handelt es sich um ein neues, realistischeres Prüfverfahren zur Messung des Kraftstoffverbrauchs und der CO₂-Emissionen.





Bestens vernetzt ans Ziel

Der Touchscreen des Online-Multimediasystems EASY LINK ist mit Android Auto™ oder Apple CarPlay™ kompatibel.* Starten Sie damit einfach Ihre Playlist, nutzen Sie Ihre bevorzugten Apps, telefonieren Sie unterwegs per Freisprecheinrichtung. Das Navigationssystem ist mit den TomTom-Diensten verbunden und informiert Sie in Echtzeit über die Verkehrslage, Gefahren auf der Strecke oder das Wetter am Ziel. Natürlich zeigt es Ihnen auch Standorte und Verfügbarkeit der Ladestationen auf Ihrem Weg. Dank der automatischen Kartenupdates „over the air“** sind Ihre Karten immer aktuell. Für die Eingabe Ihres Zielortes reichen zwei oder drei Schlüsselwörter – die Adresssuche von Google erledigt den Rest. So macht vernetzte Mobilität das Leben leichter.

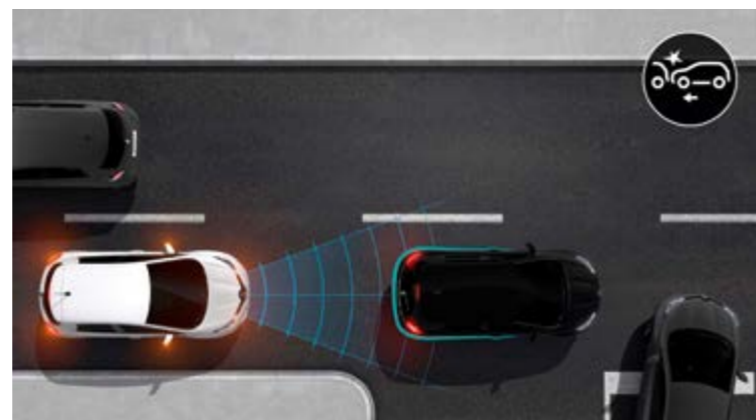
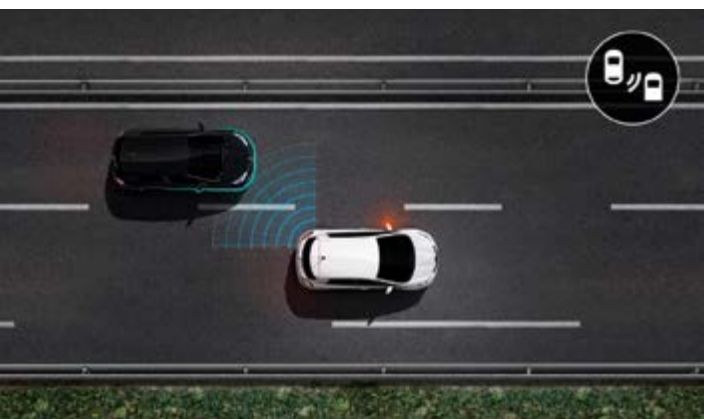
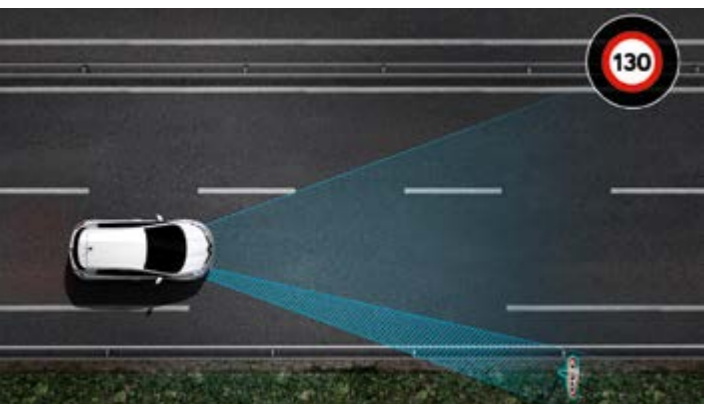
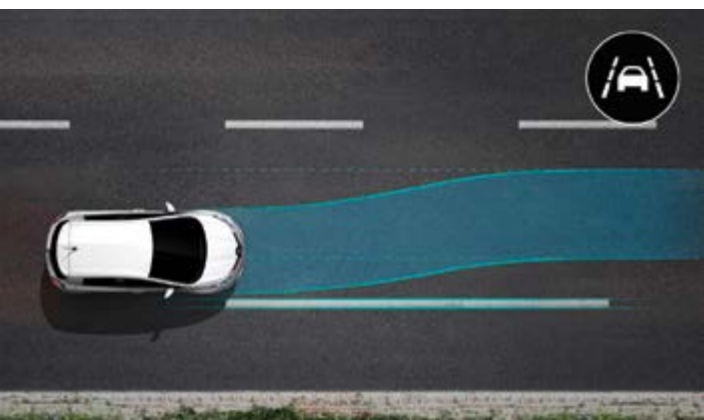
*Nicht alle Bluetooth-Mobiltelefone sind kompatibel. Nähere Informationen finden Sie auf www.renault.de/services/multimedia/bluetooth-kompatibilitaet

**Drei Jahre Gratis-Netzanbindung.

Android Auto™ ist eine Marke von Google Inc. Apple CarPlay™ ist eine Marke von Apple Inc.

Nähere Informationen zu den hier dargestellten Ausstattungsmerkmalen finden Sie in der aktuellen Preisliste.

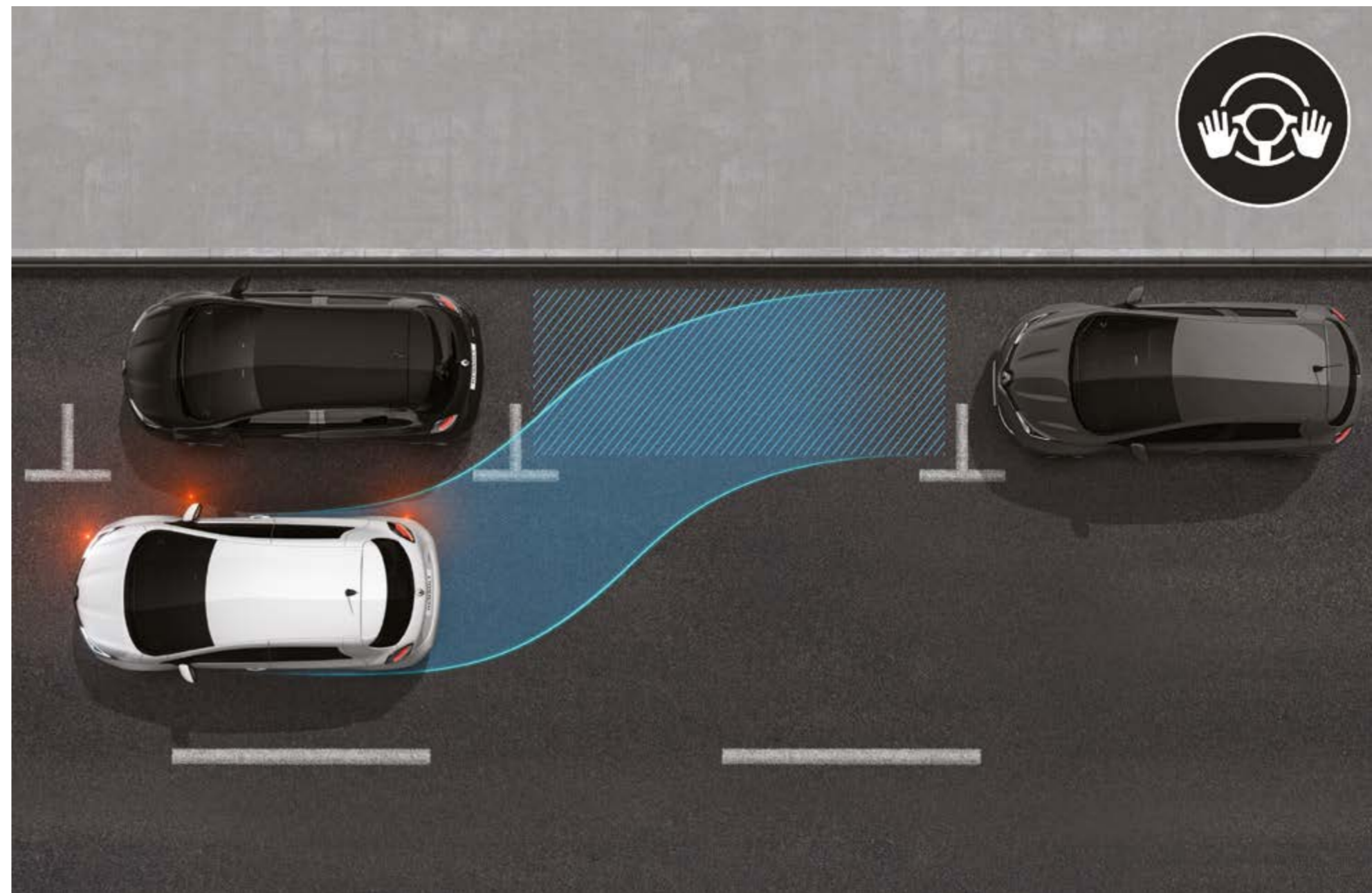




Mit Sicherheit einfacher

Der Renault ZOE unterstützt Sie unterwegs mit zahlreichen intelligenten Assistenzsystemen, die das Fahren sicherer und angenehmer machen. Integrierte Kameras erkennen Schilder mit Geschwindigkeitsbegrenzungen und das System warnt Sie, wenn Sie dort zu schnell fahren. Eine Warnlampe im Außenspiegel leuchtet auf, wenn sich ein anderes Fahrzeug in Ihrem toten Winkel befindet. Der Notbremsassistent hilft, eine Kollision zu vermeiden, wenn Sie einen Fußgänger oder andere Fahrzeuge zu spät bemerken. Und wenn Sie unbeabsichtigt die Fahrspur verlassen, greift der Spurhalteassistent ein und bringt Sie sicher zurück auf die richtige Spur. So kommen Sie entspannt und wohlbehalten ans Ziel, wo Ihnen der Easy-Park-Assistent das Einparken abnimmt. So einfach ist das mobile Leben mit dem Renault ZOE.

Nähere Informationen zu den hier dargestellten Ausstattungsmerkmalen finden Sie in der aktuellen Preisliste.



Das neue Renault ZOE Sondermodell Riviera



Die Sonne auf Ihrer Seite

Mit dem limitierten Sondermodell Riviera vermittelt der Renault ZOE ein Gefühl von Urlaub, das Sie jeden Tag genießen können. Seine maritimen Farben, edle Details im Holzlook und das farblich abgestimmte Striping an den Seiten sind von südländischer Lebensfreude inspiriert. Für exklusiven Komfort hat er nützliche Assistenzsysteme an Bord: Notbremsassistent, Toter-Winkel-Warner und Easy-Park-Assistent machen das mobile Leben entspannter und sicherer. Die 16-Zoll-Leichtmetallräder „Seidon“ geben ihm eine elegante Leichtigkeit. Gleiten Sie mit seinem leisen und leistungsstarken Elektroantrieb durch die Landschaft – die Sommerhits aus dem Multimediale System EASY LINK begleiten Sie dabei. Es ist mit 9,3-Zoll-Touchscreen und Navigation zusätzlich zur Ausstattung des ZOE Intens serienmäßig beim ZOE Sondermodell Riviera. Wie auch das beheizbare Lenkrad aus Leder und die Sitzheizung, mit denen Sie zu jeder Jahreszeit komfortabel reisen.



Lackierungen



369 Arktis-Weiß³



QNY Quarz-Weiß^{1,3}



RQT Aquamarin-Blau^{2,4,6}



LNJ Blueberry-Violett^{2,4,6}



KQA Highland-Grau^{2,3,5}



KPN Titanium-Grau^{2,4,6}



NNP DeZir-Rot^{1,4,6}



RRE Nacht-Blau^{1,7}



GNE Black-Pearl-Schwarz^{1,4}

¹Sondermetallic-Lackierung.

²Metallic-Lackierung.

³Für das Sondermodell RIVIERA mit blauem Striping verfügbar.

⁴Für das Sondermodell RIVIERA mit weißem Striping verfügbar.

⁵Nicht verfügbar für das Sondermodell RIVIERA mit Sand-Grau Interior.

⁶Nicht verfügbar für das Sondermodell RIVIERA mit Navy-Blau Interior.

⁷Nur für das Sondermodell RIVIERA verfügbar.

Ausstattungen



LIFE

SICHERHEIT:

- ABS, ESP und 4 Airbags
- Berganfahrhilfe
- Geräuschsimulator Z.E. Voice
- Reifendruckkontrolle

KOMFORT:

- Außenspiegel elektrisch einstell- und beheizbar
- Elektrische Fensterheber vorne
- Elektronische Parkbremse mit Auto-Hold-Funktion
- Keycard Handsfree
- Klimaanlage, manuell
- Licht- und Regensensor
- Tempopilot mit Geschwindigkeitsbegrenzer

AUSSTATTUNG AUSSEN:

- 15-Zoll-Stahlräder mit Radzierblenden „EOLE“
- LED-Heckleuchten mit dynamischen Blinkern
- Türgriffe vorne in Wagenfarbe, hinten in Türholm integriert
- Voll-LED-Scheinwerfer mit C-förmigem LED-Tagfahrlicht

AUSSTATTUNG INNEN:

- Digitale Instrumententafel mit 10-Zoll-Display im Cockpit
- Stoffpolsterung in Schwarz
- Zierelemente im Armaturenbrett und der Zentralkonsole aus dem Stoff der Sitzbezüge

KONNEKTIVITÄT:

- Online-Multimediasystem EASY LINK mit 7-Zoll-Touchscreen und Smartphone-Integration

SPEZIFISCHE Z.E. AUSSTATTUNG:

- ECO Modus
- E-Shifter mit B-Modus (Ein-Pedal-Fahren)
- Ladekabel mit IEC-Typ-2-Stecker für Standard- und beschleunigte Ladung
- Ladesystem CHAMELEON CHARGER (bis 22 kW AC)
- Programmierbare Vorheizung/Vorkühlung des Innenraums
- Range OptimizER

OPTIONAL ERHÄLTlich:

- CCS-Ladeanschluss (50 kW DC)
- Ladekabel mit Schuko-Stecker und EVSE
- LED-Nebelscheinwerfer mit Chromeinfassung
- Winter-Paket: Sitzheizung für Vordersitze und beheizbares Lenkrad aus Leder

EXPERIENCE

zusätzlich zu bzw. abweichend von LIFE

SICHERHEIT:

- Fernlichtassistent
- Spurhaltewarner und Spurhalteassistent
- Verkehrszeichenerkennung

KOMFORT:

- 2 USB-Anschlüsse für Rücksitze
- Ablage zum induktiven Laden des Smartphones

AUSSTATTUNG AUSSEN:

- 16-Zoll-Leichtmetallräder „ELECTIVE“
- Außenspiegel in Wagenfarbe

AUSSTATTUNG INNEN:

- Lenkrad in Lederoptik
- Rücksitzlehne geteilt umklappbar (1/3 zu 2/3)
- Stoffpolsterung aus 100 % recycelten Materialien in Anthrazit
- Zierelemente auf den Armlehnen aus dem Stoff der Sitzbezüge

OPTIONAL ERHÄLTlich:

- CCS-Ladeanschluss (50 kW DC)
- Klimaautomatik
- Komfort-Paket: elektrische Fensterheber vorne (mit Impulsfunktion und Einklemmschutz fahrerseitig) und hinten
- Ladekabel mit Schuko-Stecker und EVSE
- Navigationspaket: Online-Multimediasystem EASY LINK mit 7-Zoll-Touchscreen, Smartphone-Integration, Navigation und Geschwindigkeitswarner
- Notbremsassistent mit Fußgängererkennung

- Visio-Paket: Einparkhilfe vorne und hinten, Rückfahrkamera und LED-Nebelscheinwerfer mit Chromeinfassung
- Winter-Paket: Sitzheizung und beheizbares Lenkrad aus Leder

Ausstattungen



INTENS

zusätzlich zu bzw. abweichend von EXPERIENCE

SICHERHEIT:

- Geschwindigkeitswarner
- LED-Nebelscheinwerfer mit Chromeinfassung
- Notbremsassistent mit Fußgängererkennung
- Toter-Winkel-Warner

KOMFORT:

- Einparkhilfe vorne und hinten
- Elektrische Fensterheber vorne (mit Impulsfunktion und Einklemmschutz fahrerseitig) und hinten
- Innenspiegel automatisch abblendend
- Klimaautomatik
- Rückfahrkamera

AUSSTATTUNG AUSSEN:

- 16-Zoll-Leichtmetallräder „ELECTIVE“, glanzgedreht
- Außenspiegel elektrisch anklappbar
- Kühlergrill im Chrom-Look

AUSSTATTUNG INNEN:

- Hintere Seitenscheiben und Heckscheibe getönt
- Stoffpolsterung aus 100 % recycelten Materialien mit Seitenwangen in Lederoptik

KONNEKTIVITÄT:

- Online-Multimediasystem EASY LINK mit 7-Zoll-Touchscreen mit Smartphone-Integration und Navigation

OPTIONAL ERHÄLTlich:

- 17-Zoll-Leichtmetallräder „ELINGTON“, glanzgedreht
- BOSE Sound-System
- CCS-Ladeanschluss (50 kW DC)
- Easy-Park-Assistent
- Ladekabel mit Schuko-Stecker und EVSE
- Lederpolsterung in Schwarz*
- Online-Multimediasystem EASY LINK mit 9,3-Zoll-Touchscreen mit Smartphone-Integration und Navigation
- Winter-Paket: Sitzheizung und beheizbares Lenkrad aus Leder



SONDERMODELL RIVIERA

zusätzlich zu bzw. abweichend von INTENS

KOMFORT:

- Easy-Park-Assistent
- Winter-Paket: mit Sitzheizung und beheizbarem Lenkrad aus Leder

AUSSTATTUNG AUSSEN:

- 16-Zoll-Leichtmetallräder „SEIDON“, glanzgedreht
- Exklusive Sondermetallic-Lackierung Nacht-Blau
- Striping in Weiß oder Blau

AUSSTATTUNG INNEN:

- Exklusive Lederpolsterung Sand-Grau oder Navy-Blau
- Armaturenbrett in jeweiliger Lederfarbe mit Dekorleiste aus Holz
- Maritime Ziernähte



KONNEKTIVITÄT:

- Online-Multimediasystem EASY LINK mit 9,3-Zoll-Touchscreen mit Smartphone-Integration und Navigation

OPTIONAL ERHÄLTlich:

- 17-Zoll-Leichtmetallräder „ELINGTON“, glanzgedreht
- BOSE Sound-System (günstiger als bei INTENS)
- CCS-Ladeanschluss (50 kW DC)
- Ladekabel mit Schuko-Stecker und EVSE

*Nur in Verbindung mit dem Winter-Paket.

Polster



Stoffpolsterung in Schwarz



Stoffpolsterung aus 100% recycelten Materialien in Anthrazit



Stoffpolsterung aus 100% recycelten Materialien mit Seitenwangen in Lederoptik



Lederpolsterung in Schwarz



Lederpolsterung in Navy-Blau*



Lederpolsterung in Sand-Grau*

*Nur für das Sondermodell RIVIERA verfügbar.

Räder und Felgen



15-Zoll-Stahlräder mit Radzierblenden „EOLE“



16-Zoll-Leichtmetallräder „ELECTIVE“



16-Zoll-Leichtmetallräder „ELECTIVE“, glanzgedreht

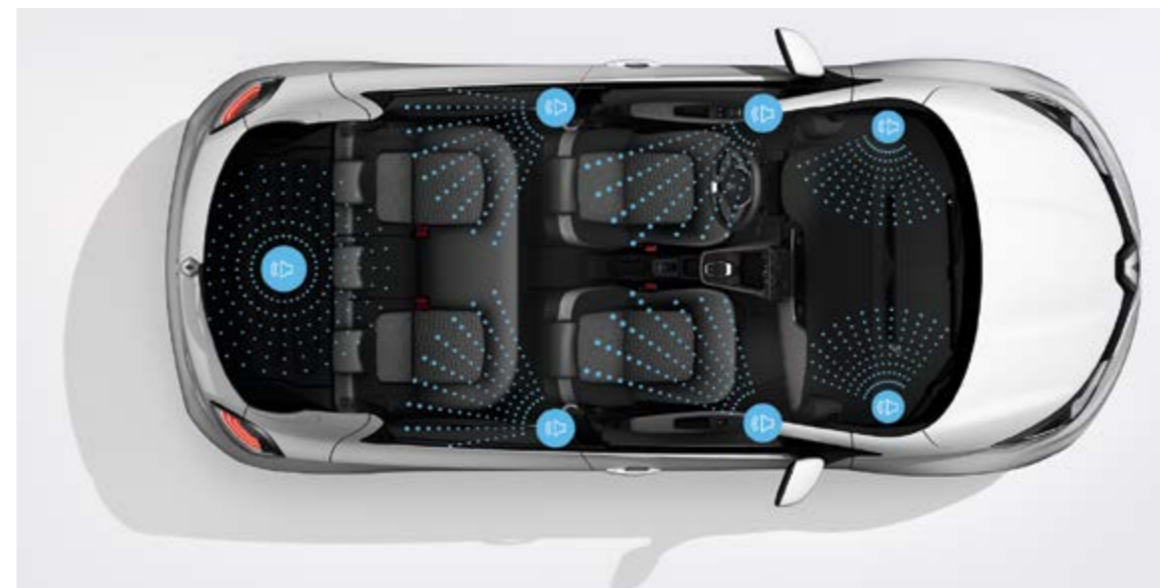


16-Zoll-Leichtmetallräder „SEIDON“, glanzgedreht



17-Zoll-Leichtmetallräder „ELINGTON“, glanzgedreht

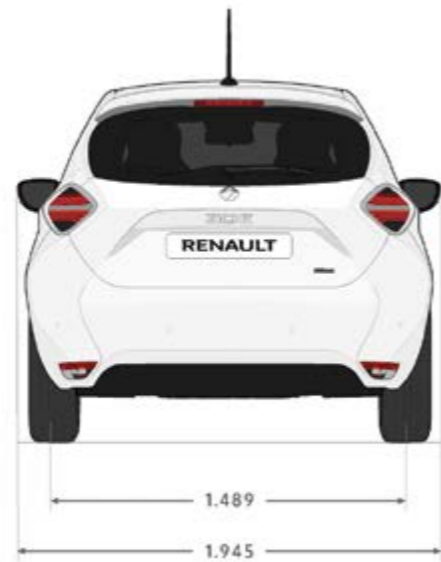
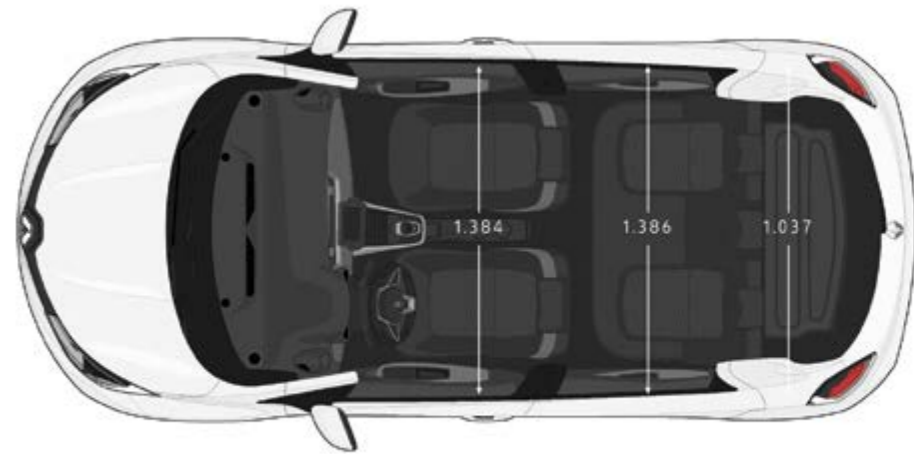
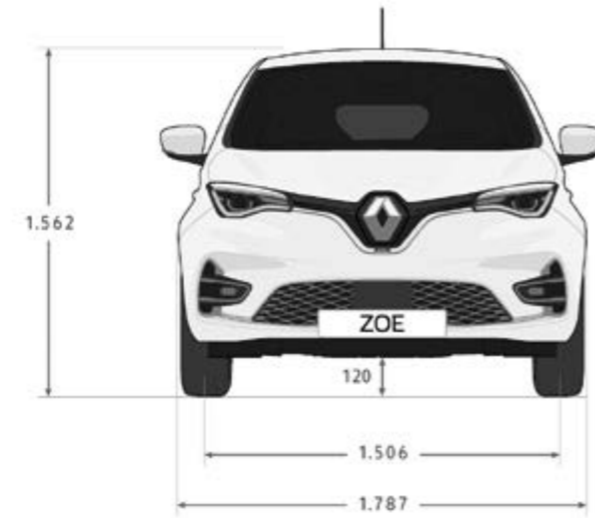
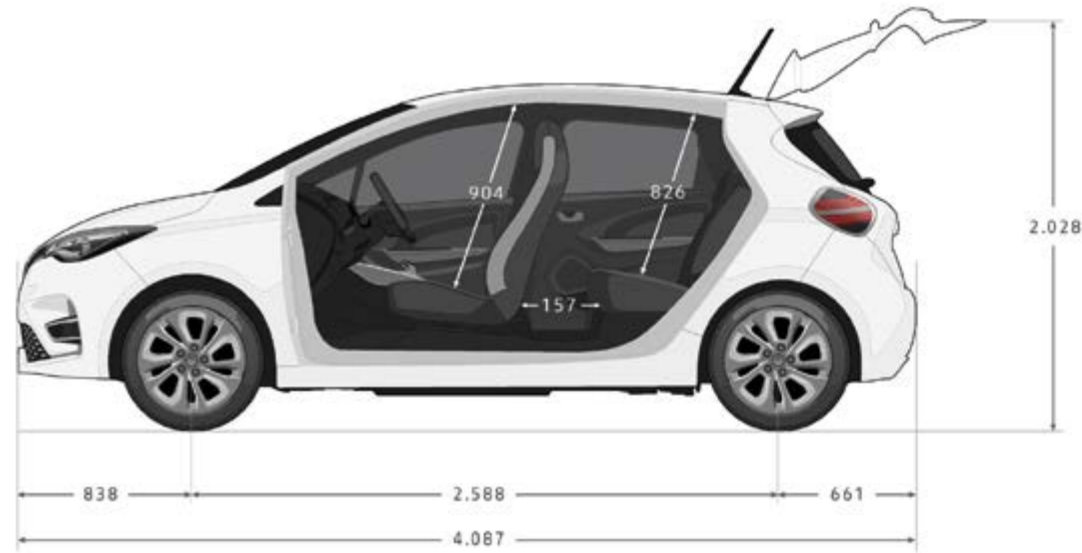
Ausstattung BOSE



Klang der Extraklasse

Die hervorragende Schalldämmung im Innenraum bietet optimale Voraussetzungen für perfekten Musikgenuss. Das Premium-Sound-system von BOSE mit seinen sieben hochwertigen Lautsprechern verwandelt den Renault ZOE in einen mobilen Konzertsaal. Zwei Hochtöner auf dem Armaturenbrett und je ein Lautsprecher in den vier Türen sorgen für kristallklaren Klang, der Subwoofer im Kofferraum ergänzt den Sound mit kraftvollen Bässen. Erleben Sie Ihre Lieblingsmusik in einer ganz neuen Klangqualität.

Abmessungen (mm)



Laden des ZOE



Den ZOE aufladen: zu Hause

Damit Sie Ihren Renault ZOE bequem zu Hause aufladen können, sollten Sie eine Wallbox von einem qualifizierten Fachmann installieren lassen. Ihnen stehen verschiedene Optionen zur Verfügung und Sie können selbst entscheiden, was Ihren Bedürfnissen am besten entspricht. Wenden Sie sich vertrauensvoll an unsere Kooperationspartner innogy oder The Mobility House. Sie machen Ihnen den für Ihre individuelle Wohnsituation optimalen Vorschlag.

Alle Informationen über das Aufladen zu Hause finden Sie auf renault.de.

Oder an einer Ladestation unterwegs

Immer mehr Ladestationen werden an den verschiedensten Standorten installiert. Sie sind auf Parkplätzen vor Einkaufszentren, in Parkhäusern, an Tankstellen, bei Unternehmen und an den Straßen in den Städten zu finden.

Wo sämtliche Ladestationen zu finden sind, erfahren Sie über Ihr Online-Multimediasystem EASY LINK, mit der App MY Renault oder auf der Website renault.de.

Ladesäulentyp	Stromtyp	Abgegebene Leistung	Z.E. 40 Batterie	Z.E. 50 Batterie
			Leistung 41 kWh	Leistung 52 kWh
Normales Laden: Heimsteckdose	AC (Wechselstrom) einphasig	2,3 kW	25 h	32 h
		3,7 kW	15 h	19 h
Beschleunigtes Laden (Wallbox/Ladestation)	AC (Wechselstrom) dreiphasig	11 kW	4 h 30 min	6 h
		22 kW	2 h 40 min	3 h 40 min
Schnellladen mit Gleichstrom	DC (Gleichstrom)	50 kW	50 Min. (80% der Batterieladung)	70 Min. (80% der Batterieladung)

*In Abhängigkeit von der verfügbaren Leistung der Elektroinstallation.



1.



2.

1. Doppelter Kofferraumboden zum Verstauen des Ladekabels

Der nahtlos in den Kofferraum integrierte doppelte Boden bietet mehrere Fächer zum Aufbewahren von zwei Ladekabeln. Ein Fach dient speziell dem Schutz des BOSE Subwoofers. Ihre Ladekabel sind hier sicher und gut zugänglich untergebracht. Das herausnehmbare Staufach ist mit einem Griff versehen, um den Zugang zu erleichtern. Wenn Sie nur mit einem Ladekabel unterwegs sind oder kein Subwoofer vorhanden ist, finden hier auch andere kleinere Gegenstände wie ein Sicherheitsset Platz. Der erhöhte Boden des Kofferraums erleichtert außerdem das Be- und Entladen.

2. Haifischantenne

Wertet die Optik Ihres ZOE auf. Auch praktisch für die Waschanlage.

3. Mittelarmlehne

Für mehr Fahrkomfort und zusätzlichen Stauraum. Unter der hochklappbaren Lehne sind Kleingeld oder Einkaufswagenchips gut aufgehoben. In drei Ausführungen erhältlich: schwarzer Stoffbezug, Recytex-Stoffbezug oder schwarzer Kunstlederbezug.

4. Leichtmetallrad RE5

Erhältlich in den Farben Kristall-Silber und Schwarz Glanz vollpoliert – auch als Leichtmetall-Winterkomplettrad. Weitere Felgendesigns finden Sie in der Zubehör-Broschüre.

5. Beleuchtete Einstiegsleisten

Eleganter Schutz für Ihren Renault ZOE. Die weiße Beleuchtung schaltet sich automatisch ein, wenn die Türen geöffnet werden. Das 2er-Set in Aluminium-Optik ist mit einem Renault Schriftzug versehen.



3.



4.



5.

Batterie: kaufen oder mieten

Kauf der Batterie

Wenn Sie Ihren neuen Renault ZOE gleich inklusive Batterie erwerben, sparen Sie sich die monatliche Batteriemiete. Dank der umfassenden Garantie auf die Batterie sind Sie dann sorgenfrei unterwegs: Sie garantiert eine Batterie-Leistungsfähigkeit von mindestens 70 % über die gesamte Laufzeit von acht Jahren oder 160.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt.

Miete der Batterie

Wenn Sie sich für die Miete der Batterie entscheiden, gewährleistet Ihr Batteriemietvertrag, dass Sie jederzeit mit einer einwandfrei funktionierenden Batterie unterwegs sind. Sollte die Kapazität Ihrer Batterie in den ersten zehn Jahren der Fahrzeugnutzung unter 70 % der ursprünglichen Kapazität bzw. nach zehn Jahren unter 60 % sinken, wird sie von Renault kostenlos ausgetauscht.

Die monatliche Batteriemiete ist von Ihrer Kilometerlaufleistung abhängig. Wählen Sie gemeinsam mit Ihrem Kundenberater bei Renault das Angebot aus, das am besten zu Ihnen passt.

Pannendienst

Bei der Batteriemiete profitieren Sie von einer kostenlosen Pannenhilfe bei allen Fahrzeugpannen, auch bei Batterieausfall. Sie bietet Abholung und Transport zu Ihrer Hauptladestation in einem Umkreis von 80 km, rund um die Uhr, 7 Tage die Woche.

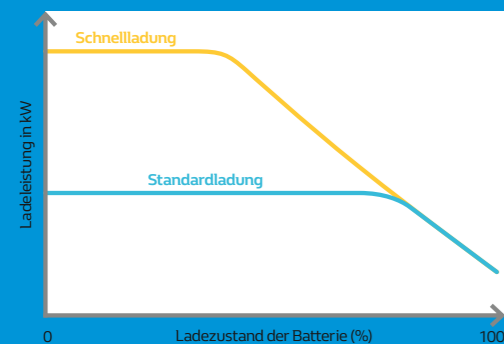
Die Reichweite

Der Renault ZOE bietet eine Reichweite von bis zu 395 km gemäß WLTP.* Mit dem harmonisierten Prüfverfahren WLTP (Worldwide Harmonised Light Vehicle Test Procedure) werden Verbrauch und Reichweite unter nahezu realen Nutzungsbedingungen gemessen. Wie der Kraftstoffverbrauch bei einem Fahrzeug mit Verbrennungsmotor wird auch die Reichweite des Renault ZOE im tatsächlichen Gebrauch von verschiedenen Faktoren beeinflusst. Dazu zählen Faktoren wie Außentemperatur, Höhenunterschiede auf der Strecke, gefahrene Geschwindigkeit, Nutzung von Heizung und Klimaanlage sowie der individuelle Fahrstil. Darüber hinaus ist die tatsächliche Reichweite von der Version und Ausstattung des Fahrzeugs abhängig.

So können Sie beispielsweise in der warmen Jahreszeit mit einer tatsächlichen Reichweite von ca. 375 km* rechnen, im Winter beträgt sie ca. 240 km*. Um Ihre aktuell realistische Reichweite zu ermitteln, liefern Ihnen die Bordinstrumente alle nötigen Informationen. Besonders nützlich ist dabei die Momentanverbrauchsanzeige, auf der Sie den Stromverbrauch in Echtzeit ablesen können.

* Je nach Version und Ausstattung.

Der Ladevorgang



Wenn Sie Ihren Renault ZOE an eine Ladestation anschließen, ist die Ladeleistung am höchsten, wenn die Batterie vollständig oder fast vollständig entladen ist. Die Ladegeschwindigkeit nimmt dann schrittweise ab, je voller die Batterie geladen ist. Die tatsächliche Ladeleistung ist zudem von der Leistung der Ladestation, der Außentemperatur und dem Verschleiß der Batterie abhängig.

Serviceleistungen – alles, was Ihre Fahrt noch entspannter macht

Renault hat eine umfangreiche Palette praktischer Dienstleistungen speziell für die Z.E. Modelle entwickelt. Damit Sie noch mehr Freude an Ihrem Elektrofahrzeug haben – vor, während und nach der Fahrt.

Pannendienst/Assistance – wir sind da, wenn Sie uns brauchen.

Sollte Ihnen unterwegs mal der Strom der gemieteten Antriebsbatterie ausgehen, bringt Sie die Renault Z.E. Assistance zur nächstgelegenen Ladestation. An 7 Tagen in der Woche, rund um die Uhr. Bei einer Panne bieten wir Ihnen zusätzlich, wenn möglich, eine Fahrzeugreparatur vor Ort an (Ausnahme: elektrische Antriebseinheit) oder alternativ eine Mobilitätslösung bei längerem Stillstand des Fahrzeugs.

Garantie und Wartung¹ – darauf ist Verlass.

Als ZOE Fahrer profitieren Sie von folgenden Garantien:

- Fahrzeuggarantie: 2 Jahre/Laufleistung unbegrenzt
- Garantie auf die elektrische Antriebseinheit: 2 Jahre/Laufleistung unbegrenzt
- Bis zu 12 Jahre Garantie gegen Korrosion von innen nach außen
- 3 Jahre Lackgarantie
- Garantieverlängerung (Renault Plus Garantie Z.E.): bis zu 6 Jahre/100.000 km

Zusätzlich können Sie bei Ihrem Renault Partner folgende bedarfsspezifische Wartungsverträge mit einer Laufzeit bis zu 6 Jahren/150.000 km abschließen:

- Renault Sorgenfrei-Paket Z.E. (Renault Plus Garantie und vorgeschriebene Wartungsarbeiten)
- Renault Full Service Z.E. (Sorgenfrei-Paket sowie Verschleißarbeiten und HU)

Die Kraftfahrzeugversicherung Z.E. – Kooperation zwischen der Renault Bank und ihren Versicherungspartnern Nürnberger Versicherungsgruppe² und Verti³.

Profitieren Sie von den günstigen und attraktiven Versicherungstarifen für die Renault Z.E. Modelle! Das Produktangebot für Elektrofahrzeuge der Renault Autoversicherung in Kooperation mit der Nürnberger Versicherungsgruppe und Verti bietet Ihnen den vollen Leistungsumfang mit der Kfz-Haftpflicht-, Teil- sowie Vollkaskoversicherung. Zusätzlich sind die Versicherungsbedingungen um eine Batterieklausele erweitert und somit maßgeschneidert für Ihr Renault Elektrofahrzeug. Die Batterie ist automatisch mitversichert, sodass Sie immer sorgenfrei mit Ihrem Elektrofahrzeug unterwegs sind.

¹ Gemäß Vertragsbedingungen der jeweiligen Garantie- bzw. Wartungsverträge. ² Nürnberger Versicherungsgruppe bzw. Garanta Versicherungs-AG, Ostendstraße 100, 90334 Nürnberg. ³ Verti Versicherung AG, Rheinstraße 7 A, 14513 Teltow.

Entdecken Sie MY Renault


Ihr persönlicher Kundenbereich im Internet bietet Ihnen viele Vorteile:

- Sie hinterlegen Ihr Renault Fahrzeug in Ihrer virtuellen Garage
- Sie vereinbaren mit wenigen Klicks einen Termin bei Ihrem Händler


- Wartungsprogramm für Ihre Renault Fahrzeuge
- Benachrichtigungsfunktion für anstehende Wartungstermine
- Sie haben stets einen Überblick über Ihre Service-Verträge und EASY LINK Apps
- Sie profitieren von exklusiven Vorteilen und personalisierten Angeboten für Ihr Fahrzeug

- Gewinnen Sie tolle Preise bei unserem monatlichen Gewinnspiel
- Kontaktieren Sie die Renault Assistance direkt aus der MY Renault Anwendung
- Abonnieren Sie den MY Renault Newsletter auf Wunsch

Melden Sie sich am besten gleich an!
www.renault.de/my-renault

 LIKEN und auf dem Laufenden bleiben:
facebook.com/RenaultDeutschland

 FOLGEN und mitreden:
#ZoeDE
twitter.com/RenaultDE

 ABONNIEREN und kein Highlight verpassen:
youtube.com/RenaultDE

Qualität

„Von der Kreation in unseren Designstudios über die Fertigung bis zum Vertrieb über unser Händlernetz ist es immer die Suche nach Qualität, die uns leitet.“

Laurens van den Acker – Leiter Design der Renault Gruppe

Der ZOE wird ständig besser

Als Pionier und Marktführer bei der Elektromobilität in Europa weiß Renault ganz genau, was die Kunden wünschen und was sie erwarten. Seit 2013 wird der ZOE daher kontinuierlich weiterentwickelt, um diese Anforderungen noch besser zu erfüllen. So stieg die tatsächliche Reichweite von 150 km auf 300 km unter Realbedingungen, als der ZOE 2016 mit der neuen Batterie Z.E. 40 ausgestattet wurde. Ein Jahr später erhielt er den neuen Motor R110, der die Einsatzmöglichkeiten und das Fahrvergnügen weiter steigerte. Seit 2019 erreicht der in Europa meistverkaufte Elektro-Kleinwagen eine weitere Entwicklungsstufe und hat seitdem noch mehr zu bieten.



Der ZOE: weiter, schneller, einfacher

Der ZOE ist mit der innovativen Z.E. 50 Batterie ausgestattet, mit der er eine Reichweite von bis zu 395 km* erzielt. Außerdem verfügt er optional über eine Gleichstrom-Schnellladefunktion mit bis zu 50 kW Ladeleistung, womit er in 30 Minuten eine zusätzliche Reichweite von 150 km erhält. Weiterhin sorgt der auf dem Markt einzigartige CHAMELEON CHARGER für eine hohe Ladeflexibilität an öffentlichen Ladestationen mit Wechselstrom (bis 22 kW). Die Partnerschaften mit TomTom und Google ermöglichen eine vernetzte Echtzeit-Navigation mit Adressensuche oder Anzeige der Ladestationen. Die Karten dafür werden über sogenannte „over the air“-Updates automatisch aktualisiert.



Der ZOE: dynamisch und entspannt durch den Alltag

Für den ZOE haben die Ingenieure von Renault viele Details des Fahrzeugs noch einmal optimiert. Bereits über 100.000 ZOE wurden mit den in Cléon gefertigten Motoren ausgestattet, sodass Renault mittlerweile über einen bisher unerreichten Erfahrungsschatz verfügt. Der neue Elektromotor R135 bietet auf allen Straßen optimale Leistung und umfassende Vielseitigkeit. Das Fahrvergnügen, der Hauptgrund für den Kauf eines ZOE, wird noch gesteigert, weil der ZOE jetzt eine Beschleunigung wie ein kleiner Sportwagen bietet. Gleichzeitig erleichtert der B-Modus das Fahren, weil seltener gebremst werden muss, und die zahlreichen Fahrerassistenzsysteme machen Ihre Wege noch sicherer.



Der ZOE: unübersehbare Qualität

Der ZOE als symbolträchtiges Modell der Marke Renault besticht immer wieder mit seinem Design. Seine Voll-LED-Scheinwerfer bilden die neue C-förmige Lichtsignatur. Auch im Innenraum präsentiert er sich zukunftsweisend und technisch auf dem neusten Stand. Zum Beispiel mit Sitzen, die mit einem zu 100 % aus recycelten Materialien bestehenden Stoff bezogen sind, der auch für einen Teil des Innenraums verwendet wird. Die großen Displays sind von der Welt der Smartphones inspiriert: Sie bieten einen starken Kontrast und hohe Helligkeit und sind außerdem komplett personalisierbar. So wird Ihr ZOE zum Ausdruck Ihrer Individualität.


*Wert gemäß WLTP (Worldwide Harmonised Light Vehicle Test Procedure), gültig für die Z.E. 50 Batterie (52 kWh). Faktoren wie Fahrweise, Geschwindigkeit, Topografie, Zuladung, Außentemperatur und Nutzungsgrad elektrischer Verbraucher haben Einfluss auf die tatsächliche Reichweite. Bei WLTP handelt es sich um ein neues, realistischeres Prüfverfahren zur Messung des Kraftstoffverbrauchs und der CO₂-Emissionen.




Den Renault ZOE intensiv erleben
auf www.renault.de



Wir haben alles daran gesetzt, dass der Inhalt dieser Veröffentlichung am Tag der Drucklegung korrekt und auf dem neusten Stand ist. Renault behält sich im Rahmen seiner Politik zur ständigen Verbesserung der Produkte das Recht vor, die Spezifikationen und die beschriebenen und abgebildeten Fahrzeuge jederzeit zu ändern. Diese Änderungen werden den Renault Partnern schnellstmöglich mitgeteilt. Bitte erfragen Sie die neusten Informationen bei Ihrem Renault Partner. Aufgrund der drucktechnischen Beschränkungen können die in dieser Broschüre abgebildeten Farben geringfügig von den tatsächlichen Farbtönen des Lacks oder der Innenausstattungsmaterialien abweichen. Alle Rechte sind vorbehalten. Der Nachdruck oder die Vervielfältigung, auch auszugsweise, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Renault ist verboten. Renault Deutschland AG, Postfach, 50319 Brühl.

Renault empfiehlt 

 Prodigious Crédits photo : F. Ohm, Additive Studios, © Renault Marketing 3D-Commerce – Printed in EC – Oktober 2020 – 21691020



RENAULT
Passion for life

Elektrisch fahren leicht gemacht

Nützliche Infos und praktische Tipps für den Renault ZOE



ZOE



Deutschland ist startklar für die Elektromobilität

In den vergangenen Jahren hat sich die Elektromobilität enorm entwickelt. Steigende Reichweiten und die wachsende Zahl an Ladestationen haben viele Menschen bereits überzeugt.

Fahren Sie schon den Renault ZOE oder denken Sie darüber nach, sich einen anzuschaffen? Dann werden Ihnen die folgenden Seiten viele nützliche Informationen über den Ladevorgang und das Fahren mit diesem Elektrofahrzeug liefern. Damit Sie die zahlreichen Vorteile dieser neuen Art der Mobilität optimal nutzen können.

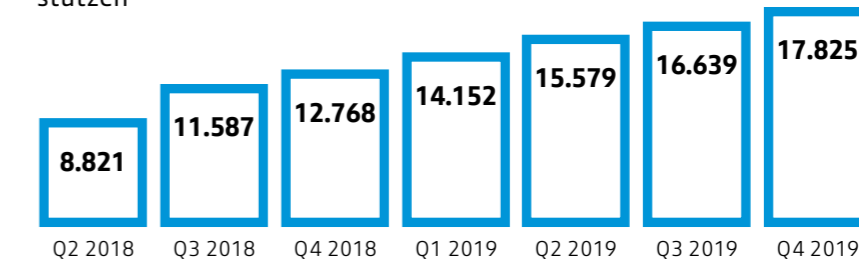




Strom tanken – überall so einfach wie einkaufen

Beim Ausbau der Ladeinfrastruktur ist Deutschland auf einem guten Weg. In den letzten Jahren stieg die Zahl der Ladesäulen auf 18.540, die der Ladepunkte sogar auf 58.507¹. Zum Vergleich: Im Jahr 2019 gab es rund 14.460 Tankstellen für thermische Fahrzeuge (Benzin und Diesel) in Deutschland.²

- Starker Ausbau der Ladeinfrastruktur: Steigerung um 179 % gegenüber 2017 und 40 % gegenüber 2018²
- Die Förderung durch Bund und Länder wird diesen Trend weiterhin stützen



Die Zahl der Ladesäulen in Deutschland steigt³



58.507

Ladepunkte in Deutschland¹
Jede Ladesäule bietet einen oder mehrere Ladepunkte

¹ Quelle: <https://de.chargemap.com/about/stats> (Stand: 13.02.2020)
² Quelle: MWV; Energie Informationsdienst; Tank & Rast.
³ Quelle: <https://de.chargemap.com/about/stats> (Stand 31.12.2019).



Die Vorteile der Elektromobilität sind einfach überzeugend



Öffentlich gefördert. Elektrofahrzeuge profitieren von bis zu 6.000 €¹ Umweltprämie, die zu gleichen Teilen von Hersteller und Bund kommt. Einzelne Bundesländer, Städte und Landkreise bieten weitere Fördermöglichkeiten. Außerdem zahlen Sie für ein Elektrofahrzeug 10 Jahre lang keine Kfz-Steuer.



Batteriemiete für sorgenfreie Mobilität. Der Batteriemietvertrag von Renault gibt Ihnen die Sicherheit, dass Ihre Batterie jederzeit funktionstüchtig ist und über eine Ladekapazität von mindestens 75 % der ursprünglichen Kapazität verfügt.³ Natürlich können Sie die Batterie auch zusammen mit Ihrem Fahrzeug käuflich erwerben.



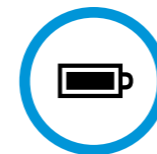
Fahren ohne Emissionen. Batteriebetriebene Elektrofahrzeuge stoßen im Fahrbetrieb weder CO₂ noch andere Schadstoffe aus. Auch unter Berücksichtigung des deutschen Strommixes fallen die Treibhausgasemissionen für Stromer geringer aus als bei klassischen Antrieben.²



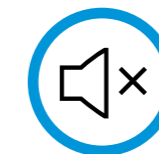
Weniger Wartungsaufwand. Die Motoren von Elektrofahrzeugen sind aus technischer Sicht einfacher aufgebaut als konventionelle Antriebe. Sie müssen weniger oft gewartet werden und sind weniger anfällig für Reparaturen. Zudem sind in einem Elektroauto weniger Verschleißteile vorhanden, was die Zahl der nötigen Werkstattaufenthalte weiter reduziert.



Mehr Ladepunkte, mehr Reichweite. Die Zahl der Ladepunkte wächst weiterhin stark. Auch die Reichweite der batteriebetriebenen Fahrzeuge ist durch die Fortschritte bei der Batterieentwicklung in den letzten Jahren deutlich gestiegen. Intensive Forschung auf diesem Gebiet sorgt dafür, dass die durchschnittlichen Reichweiten auch in Zukunft weiter steigen werden.



Günstig geladen. Das Laden eines vollelektrisch betriebenen Fahrzeugs ist günstiger als bei herkömmlichen Antriebsmitteln, da der Preis von den deutschen Stromkosten pro kWh bestimmt wird: durchschnittlich 30 ct/kWh in Deutschland in 2018.⁴ In einigen Orten stehen darüber hinaus kostenlose Ladestationen zur Verfügung.



Leise und komfortabel. Weil Sie ohne Motorengeräusche unterwegs sind und das Fahrzeug mit direkter Unterersetzung arbeitet, ähnlich der Funktionsweise eines Automatikgetriebes, bieten vollelektrische Fahrzeuge deutlich mehr Fahrkomfort als herkömmliche Verbrenner. Auch Ihre Umwelt wird Ihr leises Fahrzeug zu schätzen wissen.

¹ Gültig für Elektrofahrzeuge mit einem Listenpreis von maximal 40.000 €.

² https://www.bmu.de/fileadmin/Daten_BMU/Download_PDF/Verkehr/emob_klimabilanz_2017_bf.pdf

³ In den ersten 10 Jahren nach Erstzulassung wird eine Ladekapazität von mindestens 75 % und danach von mindestens 60 % der Batterie garantiert.

⁴ <https://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Artikel/Energie/strompreise-bestandteile.html>

Laden Sie den Renault ZOE, wo Sie wollen

Beim Aufladen sind Sie flexibel. Die verschiedenen Möglichkeiten stellen sicher, dass Ihr Elektrofahrzeug stets über ausreichend Energie verfügt.



Öffentliche Ladestationen. Immer mehr Parkplätze von Supermärkten, Einkaufszentren, Restaurants und öffentlichen Einrichtungen bieten Ihnen durch Ladestationen viel Flexibilität. Mit den Renault Z.E. Services und dem im Navigationssystem integrierten Ladesäulenfinder kommen Sie leicht zur nächsten Station. Lade-Apps, die wir Ihnen auf den folgenden Seiten vorstellen, bieten zusätzliche Hilfen.



Beim Arbeitgeber. Immer mehr Unternehmen bieten elektrische Ladestationen an. Wenn Sie Ladestationen für Mitarbeiter oder Ihren Fuhrpark einrichten möchten, wenden Sie sich vertrauensvoll an unsere Kooperationspartner **innogy** oder **The Mobility House**.



Zu Hause laden. Möchten Sie zu Hause eine Wallbox einrichten lassen, können Sie sich jederzeit an unsere Kooperationspartner **innogy** oder **The Mobility House** wenden. Sie machen Ihnen den für Ihre individuelle Wohnsituation optimalen Vorschlag.

Fördermittel gibt es in Deutschland nicht nur für die Anschaffung von Elektrofahrzeugen, sondern auch für den Ausbau der Ladeinfrastruktur, sowohl für Privat- als auch für Gewerbekunden. Dies ist allerdings abhängig von dem Bundesland, in welchem Sie ansässig sind.



Zu Hause laden hat viele Vorteile

Wenn Sie Ihr Fahrzeug zu Hause laden möchten, ist eine Wallbox die beste Wahl. Viele Gründe sprechen für eine Wallbox im Vergleich zur normalen Schuko-Steckdose:



Komfort: Mit einer Wallbox laden Sie mehr als doppelt so schnell wie an einer normalen Haushaltssteckdose. Bei einer 11-kWh-Wallbox ist Ihr Renault ZOE mit 41-kWh-Batterie bereits in 4 Std. 30 Min. voll geladen.



Kosteneffizienz: Der On-Board-Lader erreicht nur bei hoher Ladeleistung seinen optimalen Wirkungsgrad. Mit einer Wallbox sparen Sie Stromkosten, da Sie die hohen Ladeverluste einer Schuko-Steckdose vermeiden.



Sicherheit: Eine heimische Schuko-Steckdose sollte nur in Ausnahmefällen zur Ladung genutzt werden, denn sie ist nur für eine maximale Dauerlast bis 10 A ausgelegt. Das Elektroauto lädt im Gegensatz zu vielen anderen Gegenständen über mehrere Stunden hinweg mit der kompletten Leistung der Steckdose. Die Leitungen könnten bei starker Belastung überhitzen, das gilt vor allem für ältere Steckdosen. Für regelmäßiges Laden an einer Schuko-Steckdose sollte diese daher von einem Fachmann abgenommen werden. Bei den Wallboxen unserer Kooperationspartner sind höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards garantiert, sodass Sie Ihr Fahrzeug nicht nur sicher, sondern auch schnell aufladen können.



Services: Steuerungs- und Statistikfunktionen, fest installiertes Ladekabel sowie die Nutzung eines günstigen Nachtstromtarifs und die effiziente Integration einer Solaranlage oder eines Batteriespeichers sind nur mit einer Wallbox möglich.

Unsere Kooperationspartner

Unsere Kooperationspartner **innogy** und **The Mobility House** stehen Ihnen bei allen Fragen rund um das Thema Ladeinfrastruktur für Privathaushalte und Gewerbetreibende zur Seite. Die Ladelösungen werden von einem qualifizierten Elektriker nach garantierten Standards installiert.



innogy

THE MOBILITY HOUSE 

Die eigene Wallbox – so geht's:

- 1. Anschlussort festlegen.** Bei Mehrfamilienhäusern muss die Eigentümerversammlung dem Einbau von Wallboxen zustimmen.
- 2. Passende Wallbox auswählen, Installationscheck durchführen.** Wir empfehlen die kompetente Beratung und hochwertigen Produkte unserer Kooperationspartner **innogy** und **The Mobility House**.
- 3. Vom Elektroinstallateur installieren lassen.** Die Installation sollte unbedingt ein Profi übernehmen. Dafür empfehlen wir Ihnen den Installationservice unserer Partner **innogy** und **The Mobility House**.
- 4. Förderprogramme nutzen.** Für die Wallbox-Installation gibt es Zuschüsse von Bundesländern, Gemeinden, Stromanbietern und der Förderbank KfW.

Weitere Informationen finden Sie auf:

www.mobilityhouse.com

www.innogy.com

www.renault.de

Aufladen unterwegs – einfach an der nächsten Ladestation

Der fortschreitende Ausbau der Ladeinfrastruktur macht es leicht, auf längeren Strecken eine Ladestation zu finden. Dafür gibt es mehrere praktische Hilfsmittel.



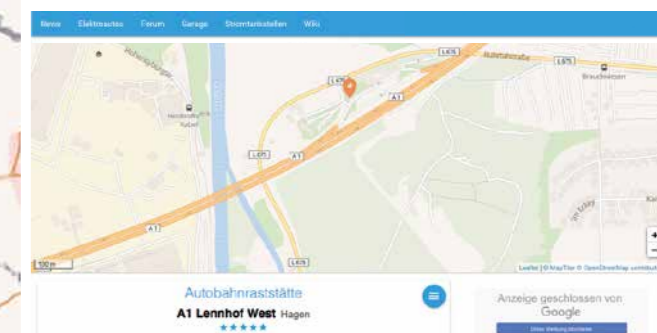
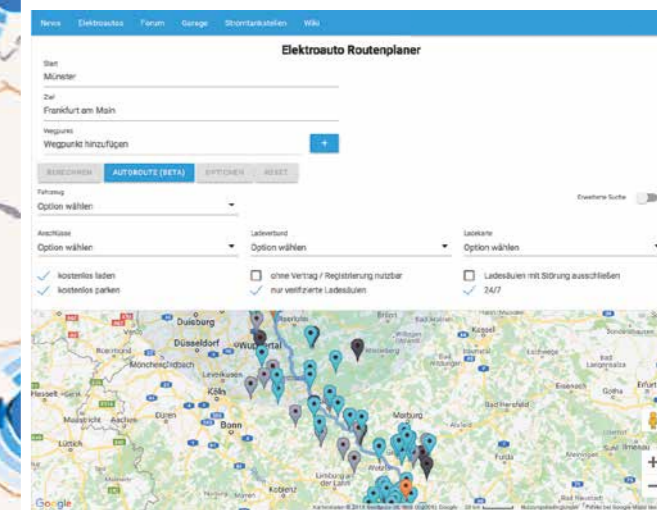
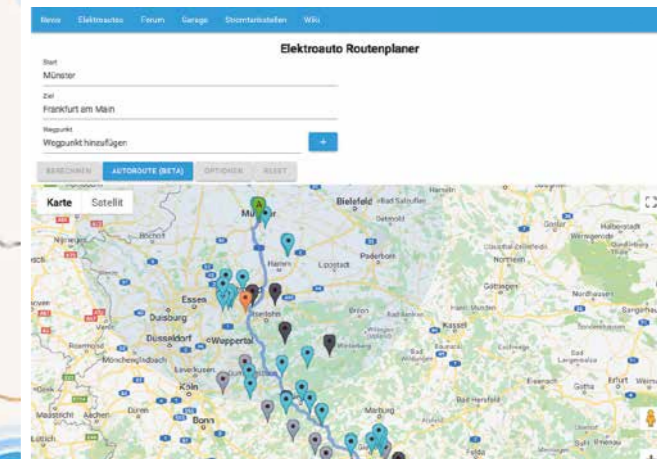
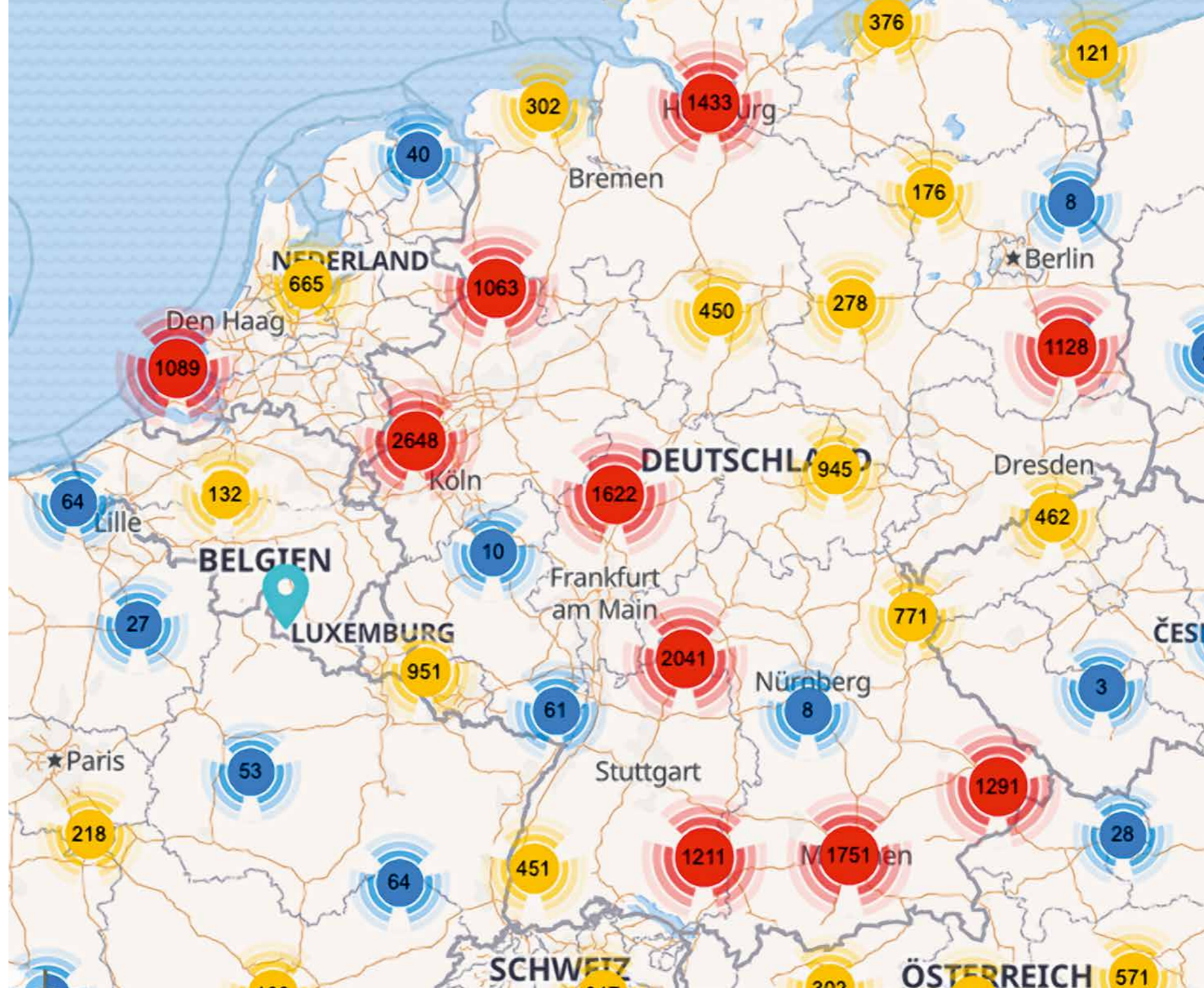
Apps. Gute Unterstützung beim Finden der Ladepunkte bieten Apps, vier davon stellen wir auf der nächsten Seite vor. Alle bieten eine kostenlose Anmeldung und die Navigation zum ausgewählten Ladepunkt. Mit den jeweiligen Ladekarten haben Sie Zugriff auf viele Ladepunkte im In- und Ausland, unabhängig vom Betreiber. Aufgrund der Vielzahl an Ladenetzen in Deutschland unterscheiden sich die von den Apps angezeigten Ladestationen.



Web. Eine Website mit vielen nützlichen Informationen zum Thema Elektromobilität ist Going Electric (www.goingelectric.com). Neben einer Karte mit Ladepunkten finden Sie dort einen Routenplaner, mit dem Sie Ihre Reiseroute und Ladestationen entlang der Strecke optimal planen können, sowie ein Forum zum Austausch über Elektromobilität mit anderen Nutzern. Eine Vielzahl an Ladesäulen finden Sie auch in der App Wattfinder, die diese rein informativ aufführt, aber keine Freischaltung oder Bezahlung per App ermöglicht.







Kosten. In manchen Kommunen werden kostenlose Ladesäulen angeboten. An kostenpflichtigen Ladepunkten gibt es entweder die Abrechnung per kWh Strom oder per Minute Standzeit. Wenige Betreiber kombinieren beides, sodass Sie zusätzlich zur kWh Strom noch einen minimalen Preis für die Standzeit (1–2 ct/min) zahlen.



Nützliche Apps für problemlose Elektromobilität

Mit diesen Apps fürs Smartphone haben Sie alle Informationen¹ über die Ladestationen unterwegs immer dabei. Ladestationen finden, Kosten checken und bezahlen wird damit ganz einfach und komfortabel.

APP	ABDECKUNG	MERKMALE	ABRECHNUNG UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN
	<ul style="list-style-type: none"> • Europa: über 120.000 Ladepunkte 	<ul style="list-style-type: none"> • Starten und Beenden des Ladevorgangs mittels App, Ladekarte/Ladeschlüssel oder QR-Code • Integrierter Routenplaner • Laden über die App nur im mobility+-Netz möglich • Zusätzlich Anzeige von Ladestationen anderer Ladenetze • Filtern nach mobility+-Ladestationen, Steckertyp und Ladeleistung • Verbrauchs- und Aktivitätsanzeige nach Anmeldung • Für ADAC Mitglieder gibt es die ADAC e-Charge Karte mit 15 € Startguthaben und den Viellader-Tarif ohne Grundgebühr 	<ul style="list-style-type: none"> • Bezahlen über App möglich • Kosten Ladeschlüssel: 9,95 €, dafür erhält man 10 € Guthaben • Kein Abonnement • Bezahlen über Lastschrift, Kreditkarte oder PayPal • Variable Kosten: abhängig vom Betreiber der Ladestation
	<ul style="list-style-type: none"> • Zugang zu über 30.000 Ladepunkten in Deutschland, Österreich und der Schweiz 	<ul style="list-style-type: none"> • Starten und Beenden des Ladevorgangs mittels App oder Ladekarte • Integrierter Routenplaner zur nächsten freien Ladestation • Filtermöglichkeit nach Steckertyp, Ladeleistung sowie Verfügbarkeit der Ladestation • Überblick über die aktuellen Umsätze und Rechnungen der Ladevorgänge 	<ul style="list-style-type: none"> • Zahlreiche Zahlungsmöglichkeiten: Abbuchung per Kreditkarte oder Lastschrift oder Bezahlen per Guthaben, bald auch Bezahlen per PayPal möglich. • 2 Tarife: Standard-Tarif: 39 ct/kWh (AC) und 49 ct/kWh (DC) ohne Grundgebühr Viellader-Tarif: 29 ct/kWh (AC) und 39 ct/kWh (DC), 4,99 € Grundgebühr nach den ersten 3 Monaten • Attraktive Tarife für EnBW und ADAC Kunden buchbar
	<ul style="list-style-type: none"> • Weltweit: über 259.000 Ladepunkte • Deutschland: 43.000 Ladepunkte 	<ul style="list-style-type: none"> • Bestbewertete App im App-/Playstore • Starten und Beenden des Ladevorgangs nur mit Chargemap-Pass • Integrierter Routenplaner • Integrierte Routenfunktion • Zusätzlich Anzeige von Ladestationen anderer Ladenetze • Filtern nach Steckertyp und Ladeleistung • Verbrauchs- und Aktivitätsanzeige nach Anmeldung • Preise pro Station sind für Chargemap-Pass-kompatible Säulen hinterlegt 	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten Chargemap-Pass: 19,99 € • Kein Abonnement • Zahlungsarten über Chargemap-Pass: Kreditkarte • Laden und Bezahlen nur mit Chargemap-Pass möglich • Variable Kosten: abhängig vom Betreiber der Ladestation
	<ul style="list-style-type: none"> • Europaweite Abdeckung: über 118.000 Standorte in über 30 Ländern in Europa • Zusammenarbeit mit mehr als 200 Roaming-Anbietern 	<ul style="list-style-type: none"> • Starten und Beenden des Ladevorgangs mittels App, Ladekarte oder QR-Code (abhängig von Station) • Laden in mehreren Ladenetzen • Anzeige des genauen Preises pro kWh oder Minute • Filtern nach Steckertyp, Ladeleistung und Zugangsmethode • Ladevorgangs- und Aktivitätsanzeige • Preise pro Station sind hinterlegt 	<ul style="list-style-type: none"> • Kostenlose Ladekarte • Kein Abonnement • Abrechnung über Ladekarte per Lastschrift (Ladekarte) oder andere Zahlungsmodalitäten, abhängig vom Betreiber • Variable Kosten: abhängig vom Betreiber der Ladestation

¹Die Angaben basieren auf den Informationen des jeweiligen Herstellers und dessen Internetseiten. Stand Juli 2019.

+ Die Fernbedienung für Ihren ZOE

Mit der MY Renault App auf Ihrem Smartphone wird der Alltag mit Ihrem Renault ZOE noch einfacher. Denn damit haben Sie Zugriff auf die Z.E. Vernetzte Services mit vielen nützlichen Funktionen.



Mit Ihrem neuen Renault ZOE können Sie den Remote Control Vertrag für die Z.E. Vernetzte Services 3 Jahre lang kostenlos nutzen. Über die App lässt sich der aktuelle Ladestand der Batterie abrufen und die jeweilige Reichweite anzeigen. Auch den Anschluss- und Ladestatus können Sie jederzeit und von überall abfragen. Programmieren Sie den Ladevorgang aus der Ferne und steuern Sie, wann Ihr Renault ZOE vorklimatisiert werden soll.



Nutzen Sie den integrierten Routenplaner, der Ihnen die verfügbaren Ladestationen unserer Kooperationspartner auf Ihrer Strecke anzeigt. Lassen Sie ihn die Batterieladung auf der geplanten Route berechnen und erfahren Sie, wann Sie am Ziel ankommen werden. So gehen Sie gut vorbereitet und ganz entspannt auf die Reise.

MY Renault bietet Ihnen weitere Vorteile wie: Infos zu Wartung, Serviceverträgen und Garantie abrufen, einen Termin beim Renault Partner vereinbaren oder Renault Assistance kontaktieren, die App macht alles leichter.



So holen Sie sich die MY Renault App für Ihren Renault ZOE auf Ihr Smartphone:

1. Die kostenlose APP MY Renault aus dem App Store herunterladen.
2. Persönliches MY Renault Konto erstellen.
3. 17-stellige Fahrzeugidentifikationsnummer eingeben.
4. Abschließend koppeln Sie ihr Fahrzeug mit dem Aktivierungscode, der Ihnen im Multimediasystem EASY LINK angezeigt wird



Ihr Anschluss an die mobile Zukunft



1. Anschluss finden.

Der Anschluss zum Laden befindet sich vorne am Auto hinter dem Renault Emblem.



2. Anschluss öffnen.

Zum Öffnen der Klappe betätigen Sie den Knopf links neben dem Lenkrad. Öffnen Sie dann den Ladeanschluss.



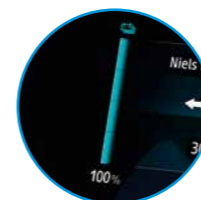
3. Kabel verbinden.

Das Ladekabel mit einem Ende in das Fahrzeug und mit dem anderen Ende in die Ladesäule/Wallbox stecken. Sobald Sie Fahrzeug und Ladekabel verbunden haben, wird das Kabel automatisch verriegelt.



4. Ladevorgang starten.

Der nun blau leuchtende Z.E. Schriftzug oberhalb des Stromanschlusses zeigt Ihnen: Der Ladevorgang läuft wie geplant. Sollten wider Erwarten Schwierigkeiten auftreten, wechselt die Farbe auf Rot.



5. Ladeprozess abwarten.

Sobald der Ladeprozess läuft, informiert das Display im Auto über den Ladezustand und die verbleibende Wartezeit.



6. Ladekabel abziehen.

Die Verbindung zwischen Ihrem ZOE und der Ladestation kann nur per Knopfdruck im Cockpit wieder gelöst werden. Entfernen Sie erst danach den Stecker aus dem Fahrzeug und der Ladesäule.

Wissenswertes für das optimale Aufladen

Diese äußeren Faktoren beeinflussen den Ladevorgang:



Temperatur. Das Batteriemanagementsystem überwacht stets die Temperatur der Batterie. Ist sie zu niedrig oder zu hoch, wird die Ladeleistung reduziert, um die Zellen zu schonen. Dies spielt vor allem im Winter eine große Rolle. Laden Sie daher immer direkt nach einer längeren Fahrt auf und warten Sie nicht, bis die Batterie abgekühlt ist.



Ladestand. Ein weiterer Einflussfaktor ist der Ladestand der Batterie (SoC – State of Charge). Je voller die Batterie, desto langsamer lädt sie sich auf. Als Orientierung dient die 80-Prozent-Regel: Bis dahin lädt das Elektroauto mit hoher Ladeleistung und reduziert sie anschließend sukzessive. Dies ist in etwa vergleichbar mit dem Einschenken eines Glases Wasser: Anfangs können Sie das Glas schnell füllen, wenn es jedoch voller wird, müssen Sie langsamer vorgehen, damit nichts überläuft.

Spannende Fakten über den Ladestrom

Man unterscheidet zwischen Gleichstrom (DC) und Wechselstrom (AC). Alle Akkus, auch die von Elektrofahrzeugen, können nur Gleichstrom speichern. Fast alle Energiequellen des öffentlichen Netzes geben jedoch Wechselstrom ab, der beim Laden in Gleichstrom umgewandelt werden muss. Es gibt also zwei Ladearten:



AC-Laden. Jedes Elektroauto kann mit Wechselstrom geladen werden. Die Umwandlung des Wechselstroms in Gleichstrom findet über das On-Board-Ladegerät des Fahrzeugs statt. Je nach eingebautem Ladegerät kann die AC-Ladeleistung allerdings variieren.



DC-Laden. Die Umwandlung des Wechselstroms in Gleichstrom findet direkt im Gleichrichter der Ladesäule statt. Diese sogenannten Schnellladestationen ermöglichen hohe Ladeleistungen. Allerdings sind DC-Ladestationen deutlich teurer als AC-Ladestationen und werden daher hauptsächlich im öffentlichen Bereich eingesetzt.



Serienmäßig ist der Renault ZOE mit einem Mennekes® Typ-2-Stecker ausgestattet, der mittlerweile zum europäischen Standard geworden ist. Daher ist der größte Teil neu gebauter Ladestationen in Europa mindestens mit einem Typ-2-Anschluss ausgestattet.



Das Combined Charging System (CCS)¹ ergänzt den Typ-2-Stecker mit zwei zusätzlichen Leistungskontakten (Pins) um eine Schnellladefunktion und unterstützt AC- und DC-Laden. Für das Schnellladen wird kein weiteres Ladekabel benötigt, da diese bereits an den Ladesäulen vorhanden sind. Wird das Fahrzeug mit dem Mennekes® Typ-2-Stecker mit Wechselstrom geladen, müssen die zwei zusätzlichen Pins nicht besetzt sein.

Das CCS-System erlaubt das Schnellladen an Autobahnen und Schnellstraßen. Ein Großteil der Schnellladesäulen sind mit 50 kW Ladeleistung ausgestattet, sodass Sie von einem größeren Netz an Ladesäulen profitieren. AC-Ladesäulen bieten das Aufladen mit Wechselstrom in verschiedenen Leistungsstärken. Erfahren Sie auf der nächsten Seite, welche Vorteile Ihnen der Renault ZOE bei dieser Netzabdeckung bietet.

¹Optional erhältlich

Passt sich an: Der Renault CHAMELEON CHARGER

ZOE Fahrer profitieren von maximaler Flexibilität.
Möglich macht's das patentierte Ladesystem CHAMELEON CHARGER.

Ihre Vorteile:

- Das System passt sich automatisch an die unterschiedlichen Wechselstrom-Ladeleistungen (AC) an und ist serienmäßig in allen Versionen enthalten.
- Der Renault ZOE kann die kostengünstigen Wechselstrom-Ladesäulen nutzen, weil der CHAMELEON CHARGER den Strom an Bord in Gleichstrom (DC) umwandelt.
- Das System ist für eine breite Ladespanne mit Leistungen zwischen 2,3 und 22 kW Wechselstrom ausgelegt.



Der Renault ZOE überzeugt hier mit einem echten Wettbewerbsvorteil. Kein anderes Elektrofahrzeug ist derzeit in der Lage, serienmäßig mit 22 kW Wechselstrom zu laden und sich flexibel allen im öffentlichen Raum vorhandenen AC-Ladepunkten anzupassen! Die meisten Wettbewerber sind aktuell nur in der Lage, mit max. 7,4 kW Wechselstrom zu laden. Das bedeutet: Der Renault ZOE kann 3x so schnell AC laden wie der Wettbewerb.

Noch mehr Flexibilität: Gleichstrom laden mit dem Combined Charging System

Ihre Vorteile:

- Mit dem CCS-Stecker profitieren Sie zusätzlich von 50 kW Schnellladeleistung (DC).
- Die 52-kWh-Batterie kann innerhalb von 30 Minuten auf eine Reichweite von 150 km aufgeladen werden.

Dauer des Ladevorgangs

Die Dauer eines Ladevorgangs hängt von der maximalen Ladeleistung (kW) und der Batteriekapazität (kWh) ab. Teilt man nun die Kapazität durch die Ladeleistung, erhält man die ungefähre Ladedauer in Stunden. Der tatsächliche Ladevorgang dauert meist ein wenig länger, da die Ladeleistung, wie bereits erwähnt, mit steigendem Ladestand reduziert wird.

	41-kWh-BATTERIE	52-kWh-BATTERIE
Max. Reichweite (WLTP)²	316 km	395 km
Schnellladestation 50 kW Ladeleistung (DC)	50 min (80 %) ¹	70 min (80 %) ¹
Öffentliche Ladestation/Wallbox 22 kW Ladeleistung (AC)	1 h 40 min (80 %) ¹	2 h 40 min (80 %) ¹
Öffentliche Ladestation/Wallbox 11 kW Ladeleistung (AC)	4 h 30 min	6 h
Standardladung (Wallbox oder Schuko-Steckdose) 3,7 kW Ladeleistung (AC)	15 h	19 h
Haushaltsübliche Schuko-Steckdose 2,3 kW Ladeleistung (AC)	25 h	32 h

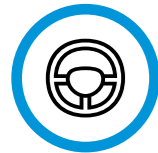
¹ Die restliche Zeit wird im Standard-Ladeverfahren geladen. ² Werte gemäß WLTP (Worldwide Harmonised Light Vehicles Test Procedure). Faktoren wie Fahrweise, Geschwindigkeit, Topografie, Zuladung, Außentemperatur und Nutzungsgrad elektrischer Verbraucher haben Einfluss auf die tatsächliche Reichweite. Bei dem WLTP handelt es sich um ein neues, realistischeres Prüfverfahren zur Messung des Kraftstoffverbrauchs und der CO₂-Emissionen.

Was den Verbrauch beeinflusst ...

Der Stromverbrauch ist von vielen Faktoren abhängig. Mit einer angepassten Fahrweise steigern Sie die Reichweite.



Geschwindigkeit. Je schneller Sie fahren, desto mehr Energie benötigen Sie, um Ihre Geschwindigkeit beizubehalten.



Fahrstil. Nutzen Sie Z.E. Technologien wie Rückgewinnung von Brems- und Bewegungsenergie, um Ihre Reichweite zu optimieren.



Topografie. Während des Bergauffahrens vermindert Ihr Energieverbrauch die Reichweite. Bergab wird Energie zurückgewonnen.



Wetterbedingungen. Die Z.E. 50 Batterie bietet Ihnen im Durchschnitt eine reale maximale Reichweite von 375 km im Sommer und 240 km im Winter.^{1,2}

¹Inner-, außerstädtisch, Schnellstraße bis 90 km/h.

²Mit Klimaanlagebetrieb auf 22 °C.



... und wie der ZOE die Effizienz steigert

Zahlreiche Technologien unterstützen Sie beim energiesparenden Fahren und beim Laden der Batterie während der Fahrt.



Rekuperation: Bei konventionellen Fahrzeugen wird die kinetische Energie beim Abbremsen in Wärme umgewandelt – und geht so verloren. Bei Elektrofahrzeugen hingegen wird beim Bremsen und im Schubbetrieb bei Gefällefahrten der Elektromotor zum Generator. Die Batterie lädt sich also auf, wenn Sie den Fuß vom Gaspedal nehmen, aber auch, wenn Sie auf das Bremspedal treten.



B-Modus: Mit dem neuen „E-Shifter“ kann in den B-Modus gewechselt werden, der das Ein-Pedal-Fahren ermöglicht und eine stärkere Rekuperation bietet. Statt die Bremse zu betätigen, genügt in den meisten Fällen die Rekuperationsverzögerung. Insbesondere im Stadtverkehr gewinnt das Fahren hierdurch nochmals an Komfort.



Wärmepumpe. Die energiesparende Wärmepumpe des Renault ZOE optimiert den Verbrauch. Da ein Großteil der Energie zum Heizen und Kühlen nicht mehr aus der Batterie, sondern aus der Umgebungsluft bezogen wird, benötigt das System deutlich weniger elektrische Energie.



Vorschaltfunktion. Die Vorschaltfunktion des Klimatisierungssystems spart ebenfalls Energie. Ist das Fahrzeug an der Ladestation angeschlossen, wird für Kühlen oder Heizen des Innenraums ausschließlich Strom aus dem Netz genutzt. Bereits beim Einsteigen herrschen so angenehme Temperaturen.



ECO Modus. Die Aktivierung des ECO Modus bewirkt, dass die Motorleistung und der Energiebedarf anderer Verbraucher, wie zum Beispiel der Klimaanlage, reduziert werden. So trägt der ECO Modus dazu bei, die Reichweite zu optimieren.



Michelin Energy™ E-V Reifen. Profitieren Sie vom ultraniedrigen Rollwiderstand der ersten Michelin Reifenbaureihe exklusiv für Elektrofahrzeuge. Sie wirken sich nicht auf das Bremsvermögen oder die Straßenlage Ihres Renault ZOE aus.

Einfach weiter kommen: so geht's¹



1. Starten Sie Ihr Fahrzeug am besten direkt nach dem Ladevorgang: Ein warmer Akku fährt weiter und lädt schneller als ein kalter Akku.



2. Wenn es der Verkehr zulässt, beschleunigen Sie kräftig bis zur Reisegeschwindigkeit.



3. Nutzen Sie den B-Modus und schalten Sie in den ECO Modus, sobald Sie die Reisegeschwindigkeit erreicht haben.



4. Um möglichst effizient zu fahren, schalten Sie den Tempomaten ein, sobald Sie die Reisegeschwindigkeit erreicht haben. Nutzen Sie die Plus- und Minussymbole auf dem Lenkrad, um sanft zu beschleunigen oder die Geschwindigkeit zu verringern.



5. Wenn Sie mit Tempomat ohne ECO Modus fahren, nutzen Sie einfach das Gaspedal für den Überholvorgang. Nach dem Überholen gehen Sie wieder vom Gaspedal – der Tempomat hält die vorher eingestellte Geschwindigkeit. Wenn Sie im ECO Modus fahren, schalten Sie diesen vor dem Überholvorgang ab und danach wieder an.



6. Fahren Sie vorausschauend. Wenn sich der Verkehr vor Ihnen verlangsamt, gehen Sie sofort vom Gaspedal und lassen Sie den Wagen selbstständig langsam verzögern und dabei Bremsenergie rekuperieren. An Ampel und Stoppschild genügt dann eine kurze Bremsphase, um zum Stillstand zu kommen.



7. Radio, Navigationsgerät, Licht und Display fallen bei der Reichweite kaum ins Gewicht, die Klimaanlage dagegen schon. Heizen oder kühlen Sie Ihr Fahrzeug am besten direkt während des Ladevorgangs mit, dann verbrauchen Sie unterwegs weniger Energie.

¹ Faktoren wie Fahrweise, Geschwindigkeit, Topografie, Zuladung, Außentemperatur und Nutzungsgrad elektrischer Verbraucher haben Einfluss auf die tatsächliche Reichweite. Die meisten Faktoren können vom Fahrer beeinflusst werden und sollten zugunsten maximaler Reichweite stets berücksichtigt werden.

Der Renault ZOE: ideal für den Alltag

Immer mehr Menschen nutzen die Vorteile des elektrischen Antriebs, der sie im Alltag sauber, leise und komfortabel überall hinbringt.



Mit dem Renault ZOE brauchen Sie nie wieder Angst vor fehlender Reichweite zu haben. Der Renault ZOE schafft mit einer Batterieladung (52 kWh) eine reale Reichweite von 395 km.^{1,2}



Auch für Pendler ist der Renault ZOE daher ein ideales Fahrzeug, denn laut einer Studie des Bundesverkehrsministeriums legen die Deutschen auf dem Weg zur Arbeit jeden Tag durchschnittlich nur 17 Kilometer zurück.³



Mit einem Elektrofahrzeug können Sie jeden Tag die Strecken zur Arbeit und zurück emissionsfrei und ohne Aufladen zwischendurch meistern.



In vielen Städten und Landkreisen werden weitere Fördermöglichkeiten für Pendler mit Elektrofahrzeugen angeboten, die auch mit der Umweltprämie kombinierbar sind.

¹ Werte gemäß WLTP (Worldwide Harmonised Light Vehicles Test Procedure). Faktoren wie Fahrweise, Geschwindigkeit, Topografie, Zuladung, Außentemperatur und Nutzungsgrad elektrischer Verbraucher haben Einfluss auf die tatsächliche Reichweite. Bei dem WLTP handelt es sich um ein neues, realistischeres Prüfverfahren zur Messung des Kraftstoffverbrauchs und der CO₂-Emissionen.

² Inner-, außerstädtisch, Schnellstraße bis 90 km/h.

³ Quelle: <https://www.zeit.de/mobilitaet/2017-09/pendler-berufspendler-arbeit-zahl-des-tages>

Pendler- beispiel

07:50 – 75 km
Er fährt weiter zu seinem Arbeitsplatz.

07:15 – 28 km
Alexander macht sich auf den Weg zum Kindergarten.

0 km
Der Renault ZOE ist voll geladen.

24 h
189 km

13:00 – 83 km
In der Mittagspause fährt Alexander zum Supermarkt.

17:30 – 156 km
Nach der Arbeit fährt Alexander zurück nach Hause und holt auf dem Weg seine Kinder ab.

19:00 – 172,5 km
Alexander trifft sich mit Freunden und fährt dazu in den nächstgrößeren Ort.

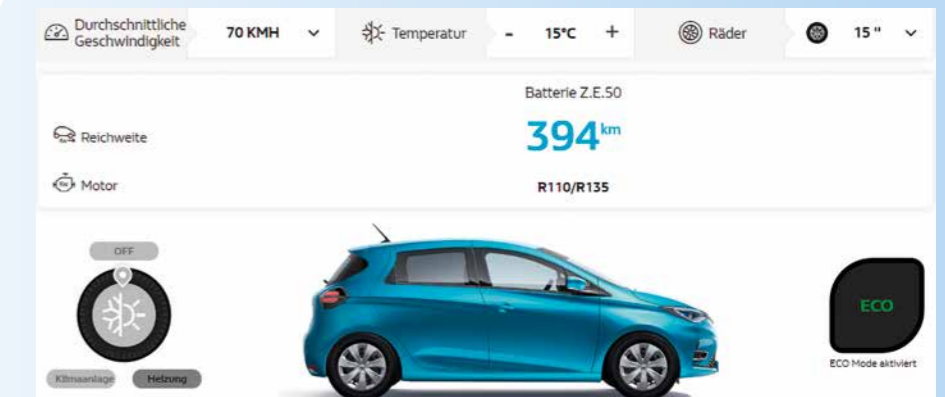
22:30 – 189 km
Alexander fährt zurück nach Hause und schließt dort das erste Mal seinen Renault ZOE zum Laden an.




Um nachvollziehen zu können, wie sich unterschiedliche Einflüsse wie beispielsweise Durchschnittsgeschwindigkeit, Außentemperatur und Klimaanlage auf die Reichweite Ihres Renault ZOE auswirken, rufen Sie den unten stehenden Link auf und wählen Sie die Werte im Reichweitensimulator (s. Abbildung unten) aus.

www.renault.de/modellpalette/renault-modelluebersicht/zoe.html

Reichweiten- simulator



Den Renault ZOE hautnah erleben auf
www.renault.de

Wir haben alles darangesetzt, dass der Inhalt dieser Veröffentlichung am Tag der Drucklegung korrekt und auf dem neusten Stand ist. Renault behält sich im Rahmen seiner Politik zur ständigen Verbesserung der Produkte das Recht vor, die Spezifikationen und die beschriebenen und abgebildeten Fahrzeuge jederzeit zu ändern. Diese Änderungen werden den Renault Partnern schnellstmöglich mitgeteilt. Bitte erfragen Sie die neusten Informationen bei Ihrem Renault Partner. Alle Rechte sind vorbehalten. Der Nachdruck oder die Vervielfältigung, auch auszugsweise, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Renault ist verboten. Renault Deutschland AG, Postfach 50319 Brühl.
Renault empfiehlt 

 Prodigious Crédits photo: F. Ohm, Additive Studios © Renault Marketing 3D Commerce – Printed in EC – April 2020 – 76210420